

ПРАВИЛА

поведения посетителей Торгового комплекса «Солнечный»

1. Общие положения

1.1. Настоящие общие правила поведения, устанавливаемые Администрацией торгового комплекса «СОЛНЕЧНЫЙ», расположенного по адресу: город Санкт-Петербург, пр. Ветеранов д.169 к.4 стр.1 (далее по тексту - ТК) для всех Посетителей (отдельных их групп) в целях безопасной эксплуатации ТК и безопасного присутствия на его территории Посетителей и иных третьих лиц, включая, но не ограничиваясь, антитеррористическую и противопожарную безопасность, в целях обеспечения прав и интересов Посетителей ТК, Администрации ТК, арендаторов ТК и иных третьих лиц, обязательные для исполнения Посетителями ТК. Правила доводятся до сведения Посетителей путем размещения на официальном сайте ТК в сети Интернет по адресу [http:// tksolnechnyi.ru](http://tksolnechnyi.ru). Изменения Правил Администрацией ТК доводятся до сведения Посетителей в таком же порядке.

1.2. Посетители, пребывающие в самом ТК, в том числе в зоне паркинга, на прилегающей к ТК территории, в зоне общественного питания (фудкорте) обязаны соблюдать:

- общепринятые правила поведения в общественных местах, установленные законодательством РФ;
- правила пожарной безопасности;
- выполнять требования Администрации ТК, сотрудников Службы Охраны и полиции;
- правила пользования услугами парковки;
- правила, действующие на фудкорте;
- настоящие правила, действующие в ТК.

1.3. Территория ТК является частной собственностью, в связи с чем, собственник ТК самостоятельно, с соблюдением принципов неприкосновенности частной собственности, свободы договора, добросовестности и диспозитивности определяет содержание Правил и условия присутствия на Территории ТК Посетителей (ст. 1, 10, 14, 209 Гражданского кодекса РФ).

1.4. Фактом посещения ТК и прилегающей территории Посетители соглашаются с Правилами в полном объеме, принимают их и обязуются их неукоснительно соблюдать. В случае несогласия полностью либо в какой-либо части с Правилами, с требованиями Администрации, Службы Охраны Посетитель должен отказаться от посещения ТК (покинуть Территорию ТК).

Посетитель, которому отказано в посещении ТК, обязан немедленно покинуть ТК и прилегающую территорию, и не предпринимать попыток проникновения на нее. Действия Службы Охраны, не соответствующие, по мнению Посетителя, Правилам, могут быть обжалованы им в Администрацию ТК путем обращения. Обжалование указанных действий не приостанавливает обязанность по выполнению соответствующих требований Службы Охраны.

1.5. Для целей настоящих Правил **тяжеловесным** признаётся товар (предмет) превышающий 15 (Пятнадцать) килограмм, **крупногабаритным** - длина, ширина и высота которого в сумме превышают сто двадцать сантиметров.

1.6. Режим работы ТК: ежедневно с 10.00 до 22.00 часов.

Магазин «Перекресток» - круглосуточно;

«Люди Любят Хлеб» и Аптека с 8.00 до 22.00;

Фитнес-клуб «Эверест» с 8.00 до 23.00.

Администрация оставляет за собой право изменять режим работы ТК.

2. Правила поведения Посетителей на территории ТК

2.1. Посетитель вправе:

- получать полную информацию о режиме работы ТК, Администрации, отдельных арендаторов ТК, действующих Правилах;
- посещать места общего пользования ТК с учетом режима работы ТК и его отдельных частей, с соблюдением требований Правил.

2.2. Посетителям запрещается:

- нахождение на территории ТК и в парковочной зоне в нерабочие часы;
- пребывание несовершеннолетних лиц на территории ТК после 22:00 без сопровождения взрослых;
- курение в ТК и на прилегающей к нему территории, вне специально обозначенных для этого мест;
- передвигаться и размещаться на естественных и искусственных газонах;
- использовать на прилегающей территории и внутри ТК пиротехнические средства и оборудование;
- оставлять без присмотра сумки и другие личные вещи;
- передвигать/переставлять мебель, декоративные и отделочные элементы, а также рекламные стойки;
- без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную деятельность, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность;
- бегать, прыгать, подниматься на ограждения, перила, технические сооружения, сидеть на лестницах и полах, лежать на диванах;
- создавать давку на территории ТК;
- заниматься попрошайничеством;
- инициировать ссоры, драки, иные конфликты, принимать в них участие, проявлять агрессию к окружающим, совершать хулиганские действия;
- находиться в ТК без одежды, с голым торсом, или с внешним видом, выражающим явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность;
- заходить в туалетные комнаты во время проведения уборки в данных помещениях. О закрытии санитарного узла информирует табличка на двери;
- запускать какие-либо летательные аппараты в ТК и на прилегающей к нему территории без согласования с Администрацией ТК. Использовать радиоуправляемые (дистанционные) электромеханические изделия, в том числе радиоуправляемые игрушки;
- находиться в ТК и на прилегающей территории, в состоянии наркотического, токсического и/или алкогольного опьянения, либо под воздействием психотропных веществ;
- употреблять алкогольные напитки, принесенные с собой на всей территории ТК;
- распивать напитки и употреблять продукты питания, принесенные с собой;
- входить и пребывать в ТК с пачкающими продуктами питания не в герметичной упаковке (мороженое, открытые напитки, пирожки и др. продукты питания), и другими пачкающими предметами (краска и т.п.);
- употреблять, проносить и распространять наркотические, психотропные и т.п. вещества;

- оставлять своих детей без присмотра;
- использовать территорию ТК и прилегающую к ней территории для бесцельного пребывания;
- входить на территорию ТК с крупногабаритными предметами (лыжи, санки, велосипеды и т.д.) могущими создать неудобства для окружающих;
- входить на территорию ТК в пачкающей одежде, а также лицам, имеющим внешний вид, унижающий человеческое достоинство и оскорбляющий общественную нравственность;
- мусорить на территории ТК и на прилегающей территории;
- приносить в ТК легковоспламеняющиеся, огнеопасные, взрывоопасные предметы, пахучие, вредные, ядовитые, радиоактивные вещества, а также предметы, которые могут увеличить риск возникновения пожара или взрыва, химреактивы;
- приносить в ТК огнестрельное и холодное оружие, в том числе самодельные, колющие, режущие предметы, рогатки. Доступ на территорию ТК посетителей с оружием возможен только для находящихся при исполнении своих служебных обязанностей сотрудников правоохранительных органов, имеющих право на ношение оружия;
- наносить ущерб имуществу ТК и третьих лиц;
- пребывать на крыше, на пожарных лестницах, в служебных и технических помещениях, не предназначенных для посетителей;
- передвигаться на роликовых коньках, скейтбордах, гироскутерах, самокатах и т.п. в помещениях ТК, поскольку это может привести к несчастному случаю;
- передвигаться на велосипедах и самокатах и хранить их в помещениях ТК. Пристегивать велосипед и самокат можно в специально отведенном месте – велопарковка перед центральным входом в ТК;
- находиться в ТК с животными, рептилиями или птицами, за исключением собак-поводырей, а также собак декоративно-комнатных пород при условии нахождения их в сумке-переноске или на руках у владельца;
- производить неуместный или вызывающий нарушение спокойствия шум, беспокоить или мешать другим Посетителям ТК, употреблять в речи нецензурные выражения;
- играть на музыкальных инструментах, использовать громкоговоритель, проигрывать радио, магнитофон, компакт диски и прочие аудио записи на любом виде носителей;
- организовывать азартные игры и участвовать в них;
- собирать голоса, агитировать или торговать вразнос на территории ТК;
- использовать помещения для публичных и политических митингов, общественных выставок или общественного развлечения, показа шоу или представлений, а также опасных, шумных, вредных или общественно оскорбительных мероприятий, занятий или торговли, а также незаконных и аморальных целей, в качестве места приема ставок, или в качестве клуба;
- заниматься сбором денег;
- находиться на эскалаторах с детскими колясками. Перемещение по этажам с детскими колясками возможно только на лифте;
- совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда;
- пользоваться покупательскими тележками выше 1-го этажа.

2.3. Посетитель обязан:

- бережно относиться к имуществу ТК, внутри комплекса и на прилегающей территории, не совершать любого рода незаконные посягательства на него, не допускать порчи (в том числе надписями, наклеиванием объявлений, плакатов и прочей продукции информационного содержания) стеклянных и металлических поверхностей, оборудования, стен; сохранять зеленые насаждения, поддерживать чистоту и порядок;
- по требованию Службы Охраны предъявить к осмотру крупногабаритные сумки, коробки. Выполнение указанного требования является одним из условий пропуска Посетителей в ТК или на его определенную часть;
- соблюдать меры безопасности при нахождении в непосредственной близости со стеклянным ограждением торговых галерей;
- во время погодных условий, при которых возможно образование влаги на обуви, быть осторожными при нахождении в зонах ТК, облицованных плиточным покрытием, а также обращать внимание на информационные указатели, установленные во время и после влажной уборки;
- соблюдать соответствующие закону и Правилам требования Администрации, Службы Охраны;
- покинуть территорию ТК в случае предъявления такого требования Администрацией, Службой Охраны;
- соблюдать требования действующего законодательства, настоящие Правила, а также правила пожарной безопасности, дорожного движения, а также правила, устанавливаемые для Посетителей арендаторами ТК и иными третьими лицами при ведении ими деятельности на территории ТК.

2.4. При осуществлении фото- и видеосъемки в ТК посетители не должны нарушать гражданское законодательство, в том числе законодательство об авторском праве и смежных правах; не должны создавать препятствий в работе ТК, а также мешать другим посетителям. Коммерческая фото- и видеосъемка допускается только с письменного разрешения Администрации ТК.

3. Правила пользования пассажирскими лифтами

3.1. В ТК расположены 2 лифта пассажирского назначения. Первоочередное право пользования лифтом имеют: инвалиды, беременные женщины, посетители с детьми и/или детскими колясками, пожилые люди.

Арендаторы и посетители ТК должны неукоснительно соблюдать Правила пользования лифтами, бережно относиться к оборудованию лифта, соблюдать чистоту и порядок в кабине лифта.

3.2. В кабине лифта запрещается:

- перевозить тяжеловесный и/или крупногабаритный груз, что может создавать неудобство для других пассажиров лифта или нести угрозу их жизни и здоровью;
- перевозить оборудование и грузы, в результате перевозки которых может произойти порча механизмов и/или внешнего вида лифта;
- пытаться самостоятельно покинуть остановившуюся кабину лифта (ЭТО ОПАСНО ДЛЯ ЖИЗНИ!);
- пользоваться лифтом с превышением количества людей, допустимого к перевозке (количество находящихся в кабине лифта людей, указывается на информационном табло в

кабине лифта. При появлении звукового сигнала о перегрузке лифта часть пассажиров должна выйти из кабины).

4. Правила пользования эскалаторами:

4.1. Для личной безопасности пассажирам эскалаторов необходимо соблюдать следующие правила поведения:

- на эскалаторе стоять справа, лицом по направлению движения, держаться за поручень, оставляя левую сторону для прохода пассажиров;
- не прислоняться к неподвижным частям эскалатора;
- держать малолетних детей за руку или на руках. Не оставлять детей без присмотра на эскалаторе;
- детей до 7 лет рекомендуется держать на руках, детей до 14 лет следует держать за руку. Следить, чтобы их пальцы, руки, ноги, волосы, игрушки, пустышки, бутылочки, одежда, а так же иные предметы, находящиеся в руках у ребенка и/или на нем, не попали на полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора.
- быть внимательными при спуске с эскалатора: готовиться к нему заранее и не задерживаться на выходе;
- придерживать полы (края) длинной одежды для предотвращения попадания ее в элементы эскалатора;
- контролировать ручную кладь, предупреждая ее самопроизвольное перемещение;
- посетители обязаны внимательно следить за следующими с ними детьми, не оставлять их без присмотра на эскалаторе и/или возле него. Следить за тем, чтобы дети не попали в зазор между поручнями двух эскалаторов или в зону между ограждением эскалатора и поручнем эскалатора.

4.2. Пассажиру запрещается:

- сидеть на ступенях эскалатора;
- перевозить на эскалаторе тяжеловесный и/или крупногабаритный и/или длинномерный груз;
- перевозить на эскалаторе детские коляски, санки, детские велосипеды;
- ставить сумки, багаж, коляски, люльки, переноски, зонты, трости, игрушки, тару, посуду, а также любые иные предметы на ступени и поручень эскалатора;
- ложиться, садиться или облокачиваться на поручень эскалатора;
- бежать по эскалатору;
- двигаться по эскалатору против движения;
- прижимать, касаться, засовывать пальцы, руки, ноги, игрушки, одежду, а также любые иные предметы, в полотно эскалатора, под поручень эскалатора, в зазор между полотном эскалатора и балюстрадой и/или в гребёнку при спуске с эскалатора;
- загромождать и заслонять площадки у входа и выхода с эскалатора;
- входить на огражденный, неработающий эскалатор, самостоятельно передвигать ограждающие барьеры;
- в случае, если вы стали участником и/или свидетелем несчастного случая на эскалаторе, необходимо остановить эскалатор, незамедлительно сообщив о произошедшем сотруднику Службы Охраны или администратору ТК. О всех случаях нарушения данных правил необходимо срочно сообщить Администрации ТК;
- оставлять детей без присмотра.

5. Подозрительные лица и предметы

5.1. Если у Вас есть основания считать, что в ТК находятся подозрительные лица или предметы, следует незамедлительно уведомить об этом сотрудников Службы Охраны. В случае возникновения чрезвычайной ситуации, связанной с какими-либо массовыми акциями, природными явлениями, незаконными действиями, а также с возникновением технических неполадок на территории ТК и т.п., все посетители должны строго следовать указаниям Администрации ТК, ответственных сотрудников Арендатора, сотрудников Службы Охраны и городских экстренных служб.

6. Заключительные положения

6.1. За несоблюдение Правил посетитель может быть удален Службой Охраны за пределы территории ТК, а также ему может быть отказано в дальнейшем посещении ТК.

6.2. Данные правила могут быть изменены или дополнены распоряжением Администрации ТК.

6.3 С целью недопущения правонарушений и безопасности Посетителей в ТК осуществляется видеоконтроль.

С уважением, Администрация ТК «Солнечный»